

Términos y Condiciones de Uso, Política de Devoluciones y Privacidad de Datos

Términos y Condiciones de Uso:

CENAPE S.A.S se compromete a brindar una experiencia educativa de alta calidad a todos nuestros clientes. Sin embargo, entendemos que pueden surgir situaciones excepcionales en las que los clientes necesiten solicitar una devolución. Por lo tanto, hemos establecido la siguiente política de devolución:

1. Aceptación de Términos:

Al utilizar los servicios de asesoría educativa proporcionados por CENAPE S.A.S., el usuario acepta cumplir con los siguientes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le instamos a que no utilice nuestros servicios.

2. Uso Autorizado:

Nuestros servicios de asesoría educativa están diseñados exclusivamente para proporcionar asesoramiento y apoyo académico. Cualquier uso no autorizado o ilegal de nuestros servicios está estrictamente prohibido.

3. Registro y Cuenta de Usuario:

Al acceder a funciones específicas, puede ser necesario crear una cuenta. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de la información de la cuenta y es responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

4. Exactitud de la Información:

El usuario garantiza la veracidad y precisión de la información proporcionada al utilizar nuestros servicios. CENAPE SAS no se hace responsable de información incorrecta proporcionada por el usuario

5. Privacidad:

La privacidad de los datos es una prioridad para CENAPE S.A.S. La información personal del usuario se manejará de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, disponible en nuestro sitio web. Al utilizar nuestros servicios, el usuario acepta nuestra Política de Privacidad.

6. Suspensión o Terminación del Servicio:

CENAPE S.A.S. se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso del usuario a nuestros servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso.

7. Propiedad Intelectual:

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el sistema, incluidos los derechos de autor y marcas registradas, son propiedad de CENAPE S.A.S. El usuario no tiene derecho a reproducir, distribuir o modificar el sistema sin autorización.

Política de Devoluciones:

1. Solicitud de Devolución:

Los clientes que deseen solicitar una devolución deben hacerlo por escrito, dentro de un plazo de 3 días después de la compra del servicio educativo.

2. Motivos Aceptables para Devolución:

Se aceptarán solicitudes de devolución en los siguientes casos:

- Cancelación del servicio educativo por parte de CENAPE S.A.S.
- Incumplimiento de los términos y condiciones acordados por parte de CENAPE S.A.S..
- Insatisfacción con la calidad del servicio educativo, sujeto a revisión y aprobación por parte de CENAPE S.A.S..

3. Proceso de Devolución:

Una vez recibida la solicitud de devolución, CENAPE S.A.S. la revisará en un plazo de 7 días y se comunicará con el cliente para solicitar información adicional si es necesario. Posteriormente, se procederá a procesar la devolución de acuerdo con el método de pago original.

4. Exclusiones:

No se aceptarán solicitudes de devolución en los siguientes casos:

- Si el cliente ha utilizado total o parcialmente el servicio educativo.
- Si ha pasado el plazo establecido para solicitar la devolución.
- Si el motivo de la devolución no cumple con los criterios aceptables mencionados anteriormente.

5. Comunicación y Transparencia: CENAPE S.A.S. se compromete a mantener una comunicación clara y transparente con los clientes durante todo el proceso de devolución, proporcionando actualizaciones sobre el estado de su solicitud.

6. Disposiciones Finales: CENAPE S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta política de devolución en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier

cambio será comunicado a los clientes a través de nuestros canales de comunicación habituales.

Información de la Empresa:

Nombre de la Empresa: CENAPE S.A.S.

RUC (Registro Único de Contribuyentes): 0891791822001

Contacto:

Para consultas sobre los términos y condiciones, la política de devoluciones, la privacidad de datos u otros temas, puede comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente en atencion.cenape@gmail.com o llamando al número de atención al cliente indicado en nuestro sitio web.